

São Paulo, 23 de abril de 2026.

## **CIRCULAR Nº 14/2026**

Prezado Cliente,

### **REF.: Alerta à fraudes quanto ao Empréstimo Consignado do Trabalhador**

Nos últimos dias identificamos um **novo golpe direcionado às empresas** que possuem empregados com **Empréstimo Consignado do Trabalhador**, modalidade regulamentada pelo Governo Federal.

Golpistas têm entrado em contato com empresas **se passando por instituições financeiras**, informando a existência de “parcelas em atraso” referentes aos empréstimos consignados dos colaboradores.

Para dar credibilidade ao contato, esses indivíduos apresentam **dados reais do funcionário**, como nome, valor da parcela e data de contratação, e enviam **boletos falsos** para pagamento imediato.

#### **COMO FUNCIONA O PROCESSO LEGÍTIMO:**

Reforçamos que:

1. **Toda a comunicação oficial sobre empréstimos consignados é feita diretamente pelo banco ao trabalhador**, não à empresa.
2. À empresa cabe **exclusivamente escriturar a operação no eSocial**, realizar o **desconto mensal em folha** e efetuar o **pagamento via FGTS Digital**.
3. **O FGTS Digital é a única plataforma oficial** pela qual são emitidas as guias referentes às parcelas descontadas.
4. **Nenhuma instituição bancária enviará boletos à empresa** para quitação de parcelas do empréstimo consignado do trabalhador.

## **ORIENTAÇÃO: O QUE NÃO DEVE SER FEITO**

- **Não efetuar pagamentos** de boletos recebidos por e-mail, WhatsApp ou telefone, mesmo que contenham dados verdadeiros dos colaboradores.
- **Não fornecer informações internas** da empresa ou de funcionários a terceiros.
- **Não clicar em links enviados por supostos representantes bancários.**

## **COMO PROCEDER EM CASO DE SUSPEITA:**

Caso receba qualquer contato suspeito:

- Não realize nenhum pagamento.
- Registre o ocorrido (número de telefone, e-mail, mensagem).
- Comunique imediatamente nosso escritório para suporte e orientação.
- Se possível, sinalize também ao colaborador envolvido.

Nosso compromisso é garantir segurança e orientação adequada aos nossos clientes, especialmente diante de situações que envolvem fraude.

Sem mais, colocamo-nos ao inteiro dispor dos nossos clientes para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente.

**ORCOSE CONTABILIDADE LTDA.**